



POLITICA DELLA QUALITÀ

MEM Srl ha definito come campo di applicazione del proprio sistema di gestione della qualità, le lavorazioni meccaniche di tornitura e fresatura.

La Direzione di Mem Srl ha stabilito i seguenti obiettivi strategici:

- Sfruttare le innovazioni tecnologiche per migliorare il rapporto qualità / costo dei propri prodotti e processi produttivi;
- Ampliare i campi di applicazione delle proprie lavorazioni anche con l'utilizzo di fornitori esterni;
- Perseguire il miglioramento continuo e la soddisfazione del cliente sia in termini di servizio reso che di rapporto umano;
- Ottenere e mantenere la certificazione ISO 9001;
- Utilizzare l'analisi del contesto interno ed esterno per individuare i nuovi potenziali rischi e pianificare le opportune azioni di miglioramento;
- Potenziare il processo produttivo per aumentare la produttività attraverso investimenti in nuove tecnologie o in automazione;
- Operare nel rispetto dei principi di tutela dell'ambiente;
- Prevenire e/o ridurre l'inquinamento derivante dalle proprie attività;
- Osservare ogni legge, regolamento e normativa applicabile ai propri processi e rifiuti;
- Adottare processi che offrano il minor impatto ambientale possibile;
- Sviluppare progetti volti all'utilizzo di energie rinnovabili.

Il sistema di gestione qualità deve costituire il punto di riferimento delle nostre attività.

La direzione crede fortemente in tutti quei valori tipici di un'azienda familiare e proprio con questi valori trasmette ai propri collaboratori l'importanza di rispettare quanto prescritto dal Sistema della Qualità e dalle procedure implementate.

La creazione di sinergie per il raggiungimento dell'obiettivo principale è fondamentale e a tal fine la direzione ritiene necessario individuare miglioramenti continui: implementando il Gestionale di Produzione e le procedure di controllo anche attraverso l'introduzione di nuove tecnologie, migliorando le procedure di identificazione merce in entrate e uscita, investendo in formazione, prestando attenzione all'ambiente quale risorsa fondamentale per lo sviluppo.



officina meccanica

MEM SRL via San Rocco, 841 21050 Castelseprio (Va)

C.F. e P.IVA 02682110123 // Tel. +39 0331 855266 // Fax +39 0331 855796 // SDI SUBM70N

www.mem-manufacturing.it // e-mail: info@mem-manufacturing.it

La Direzione conferma il proprio impegno a far sì che la presente politica sia condivisa all'interno dell'azienda e comunicata alle parti interessate esterne, potenziando gli strumenti per farsi conoscere: sito internet e reti professionali.

Infine la Direzione rivolgerà particolare attenzione al monitoraggio dei processi così da individuare nuove azioni.

Mem Srl esaminerà e prenderà in considerazione tutte le comunicazioni in materia di impatto ambientale che dovessero pervenire dall'esterno al fine di perseguire un continuo miglioramento anche su questo argomento così importante.